



หมายเลขรับ	4320
วันที่	29 พ.ค. 64
เวลา	15.37 น.

ที่ นร ๑๔๑๔/ว๑๑๓๓๐

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
๘๘/๑๖๘ - ๑๗๐ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

ด้วยสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) มีความประสงค์จะปรับปรุง พัฒนา และยกระดับองค์กร ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีความมุ่งหวังที่จะตอบสนองการให้บริการ กับทุกภาคส่วน จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน เพื่อนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ ที่ได้รับไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน และบุคลากรภายใต้สังกัดของท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ผ่านช่องทางออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ จะเป็นพระคุณอย่างสูง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรสิทธิ์ กิตติมณฑล)

เลขาธิการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ



แบบสำรวจความพึงพอใจฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๕ ๑๘๖๘

โทรสาร ๐ ๒๕๒๑ ๙๑๔๐

แบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

การสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยความเห็นของท่านจะไม่ระบุตัวตนและไม่เผยแพร่สู่สาธารณะ ซึ่งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับข้อมูลตามความเป็นจริง และเป็นประโยชน์ โดยแบบสำรวจประกอบด้วยคำถามดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. อายุ.....ปี

๒. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ประเภทองค์กร (กรุณาเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

ภาครัฐ

รัฐวิสาหกิจ

ภาคเอกชน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรอิสระ

คณะกรรมการ/คณะทำงาน/คณะอนุกรรมการ

สถาบันการศึกษา

องค์กรผู้ใช้น้ำ

(ตอบเฉพาะข้อ ๓ ข้อ ๔ และ ส่วนที่ ๓ ถึง ส่วนที่ ๔)

ประชาชนทั่วไป

สื่อมวลชน

เกษตรกร

อื่น ๆ (ระบุ)

๓. ท่านเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) หรือไม่ (กรุณาเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ สทนช.

ไม่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ สทนช.

ไม่เคยรู้จัก สทนช. (ข้ามไปตอบส่วนที่ ๔)

๔. ท่านได้รับข่าวสารของ สทนช. จากช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

Website สทนช.

Facebook

รายการโทรทัศน์

รายการวิทยุ

Line

Tweeter

You tube

อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๓ ท่านเคยได้รับบริการอะไรจาก สททช. บ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจตามความเห็นของท่านเพียงข้อละ ๑ ระดับ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การแจ้งเตือนข้อมูลสถานการณ์น้ำ (น้ำท่วม น้ำแล้ง สถานการณ์พายุ)					
๒. การลงพื้นที่เพื่อติดตาม และแก้ไขปัญหาด้านน้ำ					
๓. การแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการน้ำตามความต้องการในพื้นที่ของท่าน					
๔. การรับฟังความเห็นก่อนดำเนินการก่อสร้างโครงการด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการ/ความคาดหวังจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

.....

.....