



ศูนย์บริการทดสอบ ทางวิชาการสวนดุสิต



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

sduatc@dusit.ac.th

02-244-5660-3



TABLE OF CONTENTS

ความเป็นมาและพันธกิจของหน่วยงาน _____ 01

การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย
และทิศทางการพัฒนารัฐกิจวิชาการ _____ 09

ความเป็นมาและพันธกิจของหน่วยงาน

แนวคิดการเกิดหน่วยงาน

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตก่อตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัยในช่วงปีแรกที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้เปลี่ยนสถานภาพจากสถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นส่วนราชการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน (รองอธิการบดีขณะนั้น) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ (อธิการบดีขณะนั้น) และ ดร.สว่าง บัญปลุก (ผู้ช่วยอธิการบดีขณะนั้น) เล็งเห็นว่ามหาวิทยาลัยได้สั่งสมประสบการณ์ในการให้บริการวิชาการจัดสอบในโครงการใหญ่ ๆ ได้แก่ การจัดสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) การจัดสอบครูผู้ช่วยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดสอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตลอดจนการจัดสอบภาคความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง จนสามารถพัฒนาความเชี่ยวชาญให้เกิดเป็นความเข้มแข็งทางวิชาการและสามารถดำเนินธุรกิจวิชาการได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสังคม ในวาระที่มหาวิทยาลัยเปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จึงสมควรให้มีการก่อตั้งศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตเป็นหน่วยงานอิสระเพื่อปฏิบัติพันธกิจด้านการบริการวิชาการจัดสอบ การเป็นที่ปรึกษาด้านการทดสอบ และการพัฒนาความเข้มแข็งด้านการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยให้มีความคล่องตัว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตจึงได้ถือกำเนิดขึ้นพร้อมกับก้าวแรกของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตซึ่งมีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยการดำเนินงานของศูนย์อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ดร.สว่าง บัญปลุก ผู้ช่วยอธิการบดีในขณะนั้น (รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน) และมี ดร.ภริณี วัชรสินธุ์ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต เป็นหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ก่อตั้งขึ้นตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 โดยจุดเริ่มต้น ในปี พ.ศ. 2549 ขณะยังเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยได้เป็นสนามสอบให้แก่สำนักงาน ก.พ. โดยมี ดร.สว่าง บัญปลุก ซึ่งเป็นผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในขณะนั้น และนางสุภัทรา สัยวงศ์ผืน เป็นผู้ประสานงานและกำกับดูแล ต่อมาสำนักงาน ก.พ. ได้มีนโยบายยกเลิกการดำเนินงานจัดสอบคัดเลือกภาคความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยตนเอง แต่เปลี่ยนมาใช้การจัดจ้างสถาบันอุดมศึกษาหรือส่วนราชการของรัฐมาเป็นหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการสอบแทน ซึ่งในช่วงแรกการจ้างมหาวิทยาลัยดำเนินการไม่ได้เป็นการรับเหมางานจัดสอบทั้งกระบวนการ เป็นเพียงการให้เข้าสถานที่สอบและประสานงานการสอบ โดยสนามสอบในขณะนั้นมีเพียงมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ซึ่งมีความได้เปรียบในด้านสถานที่เพราะมีเครือข่ายทางวิชาการกว้างขวาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ในขณะนั้น) เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมด้านสถานที่ที่สามารถรองรับผู้เข้าสอบจำนวนมาก จึงได้รับความไว้วางใจให้ดำเนินงานบริหารการสอบของสำนักงาน ก.พ. มาอย่างต่อเนื่องทุกปี ทำให้เป็นจุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ระบบการจัดสอบของสำนักงาน ก.พ. ไม่ว่าจะเป็นวิธีการดำเนินการสอบ การพัฒนาบุคลากรเพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ตลอดจนมาตรฐานรักษาความลับและการสร้างความเชื่อมั่นของระบบการจัดสอบ รวมทั้งในเรื่องมาตรฐานของการกำกับสอบ มาตรฐานของวิธีดำเนินการสอบซึ่งจะต้องจัดทำคู่มือการสอบซึ่งมีขั้นตอนที่ชัดเจนและรัดกุม

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยจึงได้เรียนรู้และสั่งสมประสบการณ์จากการร่วมดำเนินงานจัดสอบกับสำนักงาน ก.พ. และสถานศึกษาเครือข่ายมาอย่างต่อเนื่อง ต่อมาในปี พ.ศ. 2555 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้กำหนดให้มีการจัดสอบบรรจุครูผู้ช่วยที่จังหวัดพิษณุโลก ดร.ชัยชนะ โพธิวาระ ที่ปรึกษาอธิการบดีได้เป็นผู้ประมุขงานตรวจสอบมาให้มหาวิทยาลัยดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนซึ่งมี ดร.สวงศ์ บุญปลูก เป็นผู้กำกับดูแล จึงทำให้มีชื่อของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานจัดสอบให้กับ สพฐ. และต่อมา สพฐ. ได้มีนโยบายที่จะจัดสอบบรรจุครูผู้ช่วยทั่วประเทศซึ่งมีผู้เข้าสอบจำนวนมากหลายหมื่นคน และมีความประสงค์จ้างสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการจัดสอบทั้งกระบวนการยกเว้นการรับสมัครสอบ โดยมหาวิทยาลัยจะต้องส่งข้อสอบไปยังสนามสอบทุกภูมิภาคของประเทศ โอกาสนั้นมหาวิทยาลัยจึงได้รับดำเนินการจัดสอบในโครงการใหญ่ โดยมีผู้บริหารของมหาวิทยาลัย คณบดี และผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งทั้งหมด ร่วมมีส่วนช่วยในการกระจายข้อสอบ จนเกิดการเรียนรู้ในเรื่องระบบวิธีการจัดสอบ การบริหารข้อมูลที่ต้องชัดเจนเป็นหนึ่งเดียว ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและการบริหารการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การจัดสอบทั้งระบบให้กับ สพฐ. ในปีแรกนั้น เป็นปีที่มหาวิทยาลัยเหลือกำไรจากการดำเนินงานน้อยมาก แต่เป็นงานที่มหาวิทยาลัยได้เรียนรู้วิธีการ ขั้นตอนหลายประการเกี่ยวกับระบบจัดสอบ ทำให้เกิดการประสานความร่วมมือ การจัดการความรู้ ปรับปรุงข้อผิดพลาด และพัฒนาวิธีการจัดสอบให้เป็นระบบยิ่งขึ้น โดยสิ่งที่มหาวิทยาลัยคำนึงถึงตลอดเวลาก็คือความต้องการของผู้ว่าจ้าง และต้องสามารถตอบคำถามของสังคมได้ว่าข้อสอบไม่มีการรั่วไหลและเป็นข้อสอบที่ตรงกับมาตรฐานการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานได้จริง ซึ่งเป็นสาระสำคัญที่มหาวิทยาลัยยึดถือมาโดยตลอด จนกระทั่งปี พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยมีโครงการความร่วมมือระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือโครงการ รพป. ซึ่งปีนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้มีการจัดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ ประมาณ 5 แสนคน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สามารถประมุขงานจัดสอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาได้ โดยใช้ระบบการจัดทำข้อสอบคู่ขนานแบบไขว้ข้อสอบ 5 ชุด เพื่อป้องกันการทุจริตการสอบ และสามารถดำเนินการจัดสอบทั้งระบบทั่วประเทศได้อย่างสำเร็จเรียบร้อย ซึ่งแนวคิดของสวนดุสิตที่ได้พัฒนาขึ้นนี้เป็นมาตรการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนำไปใช้ในการทำ TOR กับผู้รับจ้างจัดสอบตลอดมาจนถึงปัจจุบัน



ประวัติความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นปีที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ เป็นอธิการบดี ดร.สงค์ บุญปลูกเป็นผู้ช่วยอธิการบดี และดร.ภริณี วัชรสินธุ์ เป็นผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ในขณะนั้น) มหาวิทยาลัยได้สานต่องานจัดสอบของสำนักงาน ก.พ. และได้ร่วมดำเนินงานจัดสอบให้กับส่วนราชการต่าง ๆ จนพัฒนาให้เกิดเป็นความเข้มแข็งมากขึ้นโดยลำดับ กระบวนการต่าง ๆ ที่ยังไม่ครบถ้วนหรือบกพร่องได้รับการเติมเต็มจากการเรียนรู้ของบุคลากรทุกระดับ กระบวนการต่าง ๆ ได้พัฒนาระดับเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพและได้รับการยอมรับมากขึ้น เกิดเป็นความเข้มแข็งของธุรกิจวิชาการ และสร้างรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัยมากขึ้น ในขณะนั้น รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธินรองอธิการบดีฝ่ายนโยบาย และแผน และผู้บริหารมหาวิทยาลัยเล็งเห็นว่าควรที่จะแยกหน่วยงานจัดสอบออกมาเป็นหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตจึงได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2558 ตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558

แรกเริ่มก่อตั้งศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการ มี ดร.ภริณี วัชรสินธุ์ เป็นผู้อำนวยการ นางสุภัทสรสจี สายวงศ์ฝัน เป็นผู้จัดการ และมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ในระยะก่อตั้ง 3 คน ได้แก่ นางสาวอังคณา สีหะวงษ์ นายวิภรนต์ ผดุงวิเชียร และนางลำปาง สุบิน ทั้งนี้ การดำเนินงานของศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตใช้การบริหารในรูปแบบองค์กรเสมือน (virtual organization) ที่มีโครงสร้างองค์กรขนาดเล็ก บุคลากรจำนวนน้อย แต่มุ่งเน้นการใช้ศักยภาพบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนและทรัพยากรต่าง ๆ จากทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินงานโครงการจัดสอบต่าง ๆ ทั้งขนาดเล็กและใหญ่ได้อย่างเกิดประสิทธิผล

การดำเนินงานของศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตมีวัตถุประสงค์หลักสำคัญสามประการ ประการแรก เพื่อบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาแบบทดสอบ การจัดสอบ การพัฒนาเทคนิควิธีการวัดและประเมินผล ด้วยการประยุกต์ศาสตร์และวิทยาการด้านการวัดและประเมิน เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารข้อมูล และวิทยาการสมัยใหม่ การบริการสถานที่และทรัพยากรเพื่อจัดสอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประการที่สอง เพื่อบริการวิชาการด้านที่ปรึกษาด้านการวัดและการประเมินบุคลากรให้กับหน่วยงานต่าง ๆ และวัตถุประสงค์ประการที่สาม เพื่อศึกษา ค้นคว้า พัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน ตลอดจนแบบทดสอบของมหาวิทยาลัยให้มีมาตรฐาน ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ด้านเทคนิควิธีการวัด การประเมินผล และการพัฒนาเครื่องมือให้แก่บุคลากรและผู้สนใจทั้งภายในและภายนอก



ประวัติความเป็นมา



จากประสบการณ์การดำเนินงานจัดสอบกับหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต ได้เรียนรู้และพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการในด้านการให้บริการจัดสอบแบบเบ็ดเสร็จ (one stop testing services) การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ เทคนิควิธีการวัดและประเมินความรู้ ทักษะ เจตคติและสมรรถนะ ตลอดจนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการ โดยเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ และมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการทางวิชาการ สร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มเพื่อความอยู่รอดอย่างยั่งยืน อีกทั้งสนับสนุนพันธกิจเชิงรุกของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในฐานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตมุ่งมั่นในการให้บริการโดยสนับสนุนพันธกิจหลัก 4 ด้าน ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจด้านการจัดสอบประจำปีของมหาวิทยาลัยและการจัดสอบระดับชาติครั้งสำคัญประจำปี ได้แก่ การจัดสอบความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. การจัดสอบครูผู้ช่วยของสพฐ. การจัดสอบของกรุงเทพมหานคร การจัดสอบภาค ข ของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้ง การสอบแข่งขันเพื่อคัดเลือกบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและการจัดสอบเพื่อต่อสัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย ฯลฯ จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตได้ปฏิบัติตามพันธกิจและได้ประสานเชื่อมโยงการดำเนินงานกับหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีการควบคุมรักษาคุณภาพการดำเนินงานอย่างโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม



พันธกิจ



1

การให้บริการทางวิชาการจัดสอบ
ให้แก่หน่วยงานภายนอก ทั้งในและนอกสถานที่

การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบเทคนิควิธีการวัดประเมินผลที่เหมาะสม
สำหรับการวัดและการประเมินเพื่อการคัดเลือก
บุคคลเข้าทำงาน/เลื่อนตำแหน่ง
ตลอดจนการประเมินเพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

2

3

การสนับสนุนและประสานงานการจัดสอบภายในของมหาวิทยาลัย
ได้แก่ การสอบคัดเลือกบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย การสอบเพื่อ
ต่อสัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย การจัดสอบความรู้ความสามารถทั่วไป
และความรู้ความสามารถเฉพาะสำหรับนักศึกษา/บุคลากร

การศึกษา ค้นคว้า พัฒนาระบบการประเมิน
เครื่องมือวัดและประเมิน
ตลอดจนแบบทดสอบของมหาวิทยาลัยให้มีมาตรฐาน

4

5

การเผยแพร่ความรู้ด้านเทคนิควิธีการวัด การประเมินผล
และการพัฒนาเครื่องมือให้แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร และผู้สนใจ

การให้คำปรึกษาด้านการจัดสอบ
การวัดและการประเมินบุคลากรแก่หน่วยงานต่าง ๆ

6

7

การสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
และปฏิบัติตามภารกิจอื่นที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยทั้งในด้านงบประมาณ ด้านพื้นที่ในการให้บริการจัดสอบ ด้านสถานที่ดำเนินงาน และด้านบุคลากร ดังนี้

การสนับสนุนงบประมาณด้านพื้นที่ให้บริการจัดสอบ

มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาพื้นที่ห้องเรียนในอาคารเรียนทุกอาคารให้มีความพร้อมของโต๊ะ เก้าอี้ เครื่องปรับอากาศ และโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการจัดสอบในวันหยุดราชการ ตลอดจนปรับปรุง ห้องน้ำชาย -หญิง ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการผู้เข้าสอบอย่างทั่วถึง และยังมีการสนับสนุนพื้นที่ ห้องประชุมทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัยและโรงแรมสวนดุสิตพาเลซเพื่อใช้เป็นห้องประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน กรรมการอำนวยการ และกรรมการกำกับการสอบ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถเป็นสนามสอบ ขนาดใหญ่ที่รองรับผู้เข้าสอบได้จำนวนมากถึง 6,000 คนต่อรอบการสอบ



การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

การสนับสนุนงบประมาณด้านสถานที่ดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนสถานที่ดำเนินงาน ได้แก่ สำนักงานศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการและห้องมั่นคงสำหรับจัดเก็บเอกสารลับ ซึ่งตั้งอยู่ ณ อาคาร 2 ชั้น 2 และห้องเก็บรักษาวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดสอบ โดยในปีงบประมาณ 2564 ถึง 2566 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงอาคารห้องพักอาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษ (หลังอาคาร 1) โดยสร้างเป็นอาคาร 19 และจัดสรรพื้นที่ชั้น 1 ให้เป็นสำนักงานใหม่และห้องประชุม ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต นอกจากนี้ ยังจัดสรรพื้นที่บริเวณโรงน้ำดื่มเก่า เพื่อสร้างเป็นห้องเก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดสอบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตอีกด้วย



การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

การสนับสนุนงบลงทุน (เงินเดือนบุคลากร)

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตมีบุคลากรทั้งสิ้น 5 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ 3 คน โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ 1 คน (ลูกจ้างประจำ) จ้างด้วยเงินของศูนย์บริการทดสอบฯ และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนงบลงทุนที่เป็นเงินเดือนสำหรับผู้ำนวยการ (ข้าราชการ ตำแหน่งอาจารย์) ผู้จัดการ (พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป) และเจ้าพนักงานทั่วไปประจำศูนย์ 2 คน (พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป) ดังนี้

เงินเดือนบุคลากรที่มหาวิทยาลัยสนับสนุน

ปีงบประมาณ

2561		1,248,720.00 บาท
2562		1,364,710.00 บาท
2563		1,633,440.00 บาท
2564		1,646,160.00 บาท
2565		1,694,280.00 บาท

การสนับสนุนด้านบุคลากร

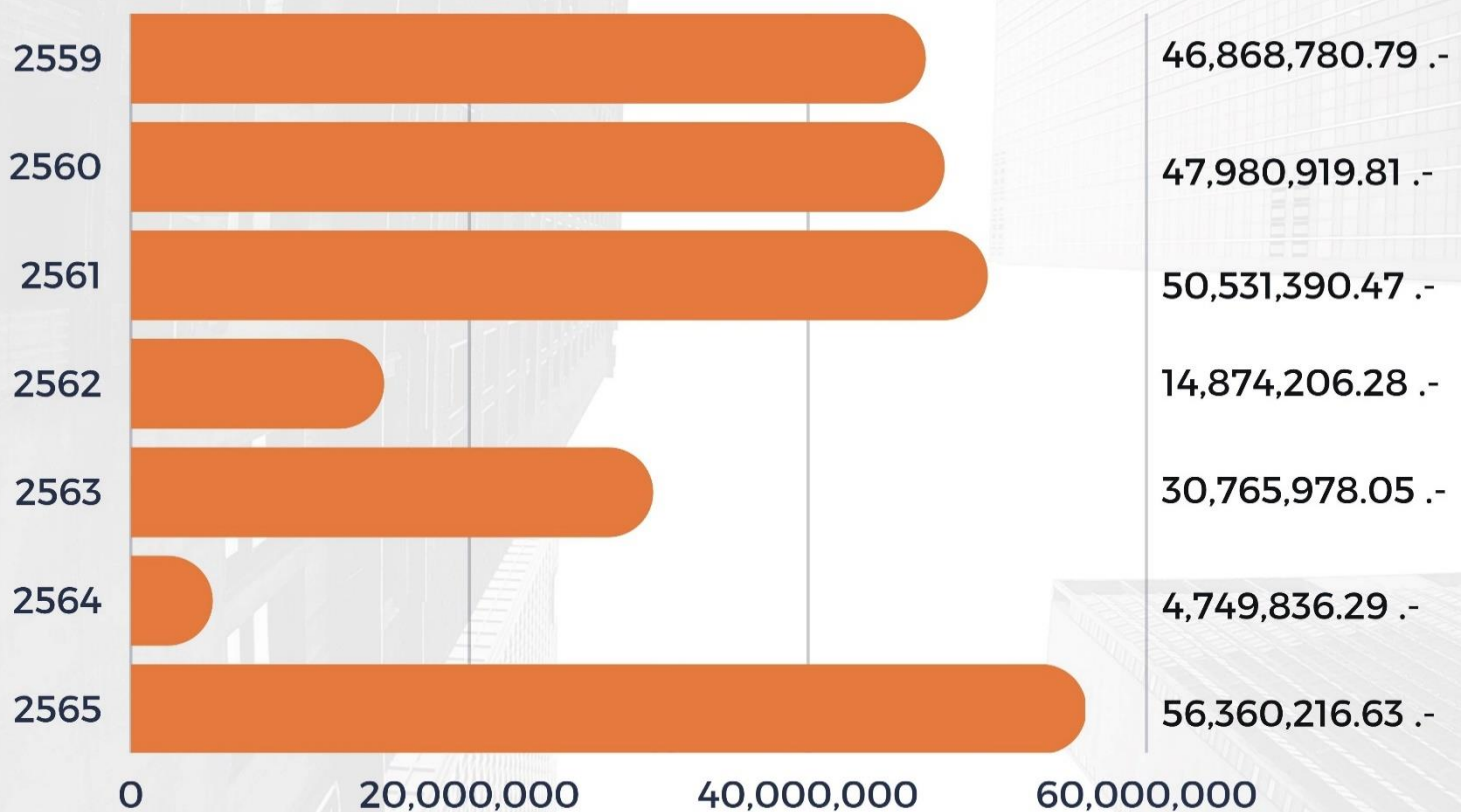
มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนบุคลากรเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานแบบไม่เต็มเวลา เพื่อการพัฒนางานบริการและงานบริหารภายในของศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตในด้านวิชาการ กฎหมาย การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำบัญชีและการตรวจสอบทางการเงิน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนคณาจารย์จากคณะ/โรงเรียน ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาข้อสอบเพื่อใช้ในการจัดสอบระดับชาติ

การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนารัฐกิจวิชาการ

การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย



ด้านการจัดหารายได้ ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตได้นำส่งเงินร้อยละ 20 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในรูปแบบเงินสด (In cash) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา ดังนี้



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย (ปีงบประมาณ 2559 - 2565)
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 252,131,328.32 บาท

การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนารัฐกิจวิชาการ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย

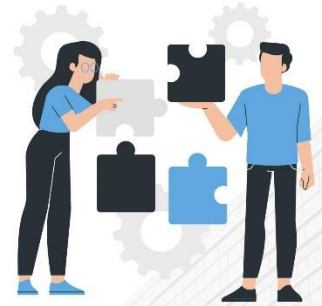
ด้านการส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัย (In kind)

การดำเนินงานของศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตในรูปแบบขององค์กรเสมือน (virtual organization) เป็นการสร้างงานสร้างโอกาสให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนได้เรียนรู้และพัฒนาจากการปฏิบัติ (on the job learning) บนฐานความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคล ในแต่ละปีงบประมาณ คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยกว่า 100 คน ได้มีโอกาสออกข้อสอบในการทดสอบระดับชาติให้กับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนหลายหน่วยงานที่มอบหมายให้มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ออกข้อสอบ ทำให้เกิดการพัฒนาทักษะการออกข้อสอบและพัฒนาทักษะการแสวงหาพัฒนาความรู้ในศาสตร์นั้น ๆ เนื่องจากการออกข้อสอบระดับชาติต้องอยู่บนฐานของความรู้ใหม่ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ นอกจากนั้นคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยยังได้มีโอกาสเป็นที่ปรึกษา วิทยากร และกรรมการประเมินในการทดสอบระดับชาติ ซึ่งต้องมีการปฏิบัติงาน สื่อสารและเรียนรู้ร่วมกับผู้บริหารส่วนราชการ บุคลากรจากหน่วยงานภายนอก ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและสถานศึกษาเครือข่าย เช่น การเป็นที่ปรึกษาด้านการกำหนดเกณฑ์การวัดสมรรถนะบุคลากร การเป็นที่ปรึกษาในการสร้างแบบวัดเจตคติ การเป็นวิทยากรในเรื่องเทคนิคการสัมภาษณ์ การเป็นวิทยากรแนะนำแนวทางการปฏิบัติในการจัดสอบสัมภาษณ์บุคคลผู้มีความพิการหรือผู้มีความต้องการเฉพาะ เป็นต้น



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนารุรกิจวิชาการ

การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย



นอกจากการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยยังได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเองจากการเข้าร่วมเป็นกรรมการดำเนินงานในฝ่ายต่าง ๆ ในโครงการจัดสอบจำนวนมากกว่า 30 โครงการต่อปี จากการปฏิบัติงานจัดสอบมาอย่างต่อเนื่องถึง 10 ปี ปัจจุบันมีผู้บริหารและพนักงานมหาวิทยาลัยจำนวนมากกว่า 20 คน ที่ได้เรียนรู้ระบบการจัดสอบจนสามารถพัฒนาตนเองเป็น “นักบริหารงานสอบ” ที่มหาวิทยาลัยสามารถส่งไปปฏิบัติหน้าที่อำนวยการสอบ ณ สนามสอบต่าง ๆ ภายนอกได้อย่างมีความเชี่ยวชาญ ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการฯ ยังได้พัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวนมากกว่า 200 คน เพื่อทำหน้าที่ควบคุมและนำส่งข้อสอบและเอกสารการสอบไปยังสนามสอบทั่วประเทศและช่วยเหลือสนามสอบในการกำกับการสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน บุคลากรสายสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผู้มาช่วยงานศูนย์บริการทดสอบฯ ยังได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งอยู่บนพื้นฐานระบบงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อนำมาใช้บริหารจัดการสอบและประมวลผลการสอบได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยยังมีโอกาสได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการให้บริการแก่ผู้บริหารระดับสูง จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการในการสอบสัมภาษณ์ การเป็นผู้ช่วยในการประมวลผลการสัมภาษณ์ หรือแม้แต่การทำหน้าที่ต้อนรับผู้บริหาร ซึ่งได้สร้างความประทับใจในการให้บริการและได้รับคำชื่นชมจากผู้รับบริการมาอย่างต่อเนื่อง

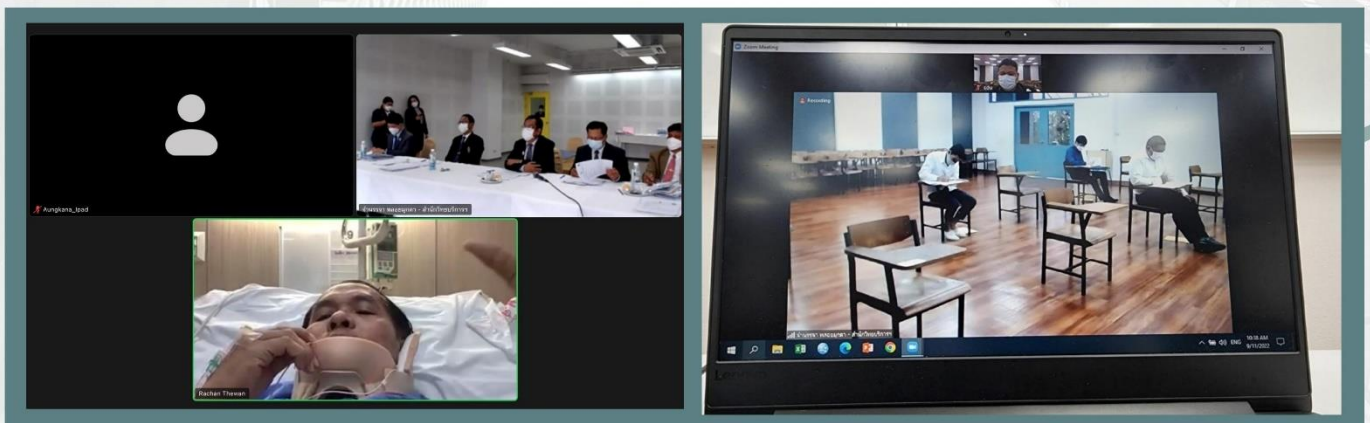


การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนาธุรกิจวิชาการ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย

จากการที่มีโครงการจัดสอบของหลายหน่วยงานเข้ามาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรในหน่วยงานบริการอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติและพัฒนางานบริการของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย เช่น บุคลากรที่ปฏิบัติงานพิมพ์สังกัดศูนย์บริการสื่อสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์ได้เรียนรู้ถึงความต้องการงานพิมพ์ข้อสอบที่หลากหลายจากผู้ให้บริการ ซึ่งทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบในด้านเทคนิคการพิมพ์ เครื่องมือ การรักษาความปลอดภัย และทักษะการประสานงาน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบงานภายในของส่วนงานให้ทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการลูกค้า บุคลากรฝ่ายประชาสัมพันธ์และนักศึกษาฝึกงานด้านการประชาสัมพันธ์ซึ่งต้องพัฒนาทักษะการสื่อสารและบริการประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าสอบและผู้ปกครองแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน บุคลากรฝ่ายอาคารสถานที่/ฝ่ายจราจรซึ่งต้องพัฒนาบริการให้เกิดความสะดวกคล่องตัวแก่ผู้เข้าสอบ บุคลากรของโรงแรม บุคลากรครัวสวนดุสิต และนักศึกษาฝึกงานด้านการบริการอาหาร ซึ่งได้รับโอกาสในการฝึกฝน เรียนรู้ และพัฒนาการให้บริการอาหาร งานจัดเลี้ยงทั้งในและนอกสถานที่ ให้มีสุขอนามัยและสอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการ แม้กระทั่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานแม่บ้านที่ต้องพัฒนาทักษะการสื่อสาร การดูแลห้องน้ำ จุดวางสัมภาระ และพื้นที่ทุกจุดของมหาวิทยาลัยให้มีความปลอดภัย สะอาด และสะดวกสำหรับผู้เข้าสอบ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนาธุรกิจวิชาการ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย

กระบวนการจัดสอบที่มีหลายขั้นตอนและต้องอาศัยบุคลากรหลายฝ่ายดังกล่าวนี้ ทำให้เกิดโอกาสในการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรในแต่ละส่วนงานของมหาวิทยาลัย เกิดการประสานงาน ร่วมมือร่วมใจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งความพยายามในการพัฒนาบริการเพื่อสนองตอบความต้องการที่แตกต่างตลอดจนสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การจัดสอบในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การจัดสอบสำหรับผู้พิการทุกประเภท การจัดสอบสมรรถนะทางร่างกายที่มีความเฉพาะ ซึ่งมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินกระบวนการดังกล่าวได้อย่างเบ็ดเสร็จ ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ โดยบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถร่วมกันสร้างงาน ปฏิบัติและแก้ไขปัญหา เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพจากงานที่ปฏิบัติได้

ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการวัดและประเมินผลแก่นักศึกษา (In kind)

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตได้ร่วมมือกับหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการอบรมให้ความรู้ด้านการวัดและประเมินผล แก่คณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก โดยผู้บริหารศูนย์บริการทดสอบฯ ได้ร่วมเป็นวิทยากรบรรยาย การเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวัด/เครื่องมือวิจัยให้แก่นักศึกษา รวมถึงให้การสนับสนุนข้อมูลตัวอย่างข้อสอบเพื่อนักศึกษาครุศาสตร์ใช้เป็นแนวทางในการสอบใบประกอบวิชาชีพครู และการสอบอื่น ๆ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนาธุรกิจวิชาการ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย

ด้านการพัฒนาระบบการประเมินทักษะและสมรรถนะบุคลากร (In kind)

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตได้ร่วมมือกับหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการอบรมให้ความรู้ด้านการวัดและประเมินผลแก่คณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก โดยผู้บริหารศูนย์บริการทดสอบฯ ได้ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวัด/ เครื่องมือวิจัยให้นักศึกษา รวมถึงให้การสนับสนุนข้อมูลตัวอย่างข้อสอบเพื่อให้นักศึกษาครุศาสตร์ใช้เป็นแนวทางในการสอบใบประกอบวิชาชีพครูและการสอบอื่น ๆ

ด้านการสร้างมาตรฐานการทดสอบที่แตกต่าง (In kind)

ในช่วงระยะ 8 ปี ที่ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตดำเนินพันธกิจให้บริการวิชาการจัดสอบในฐานะหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย นอกจากการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์เพื่อส่งมอบงานที่ครบถ้วน ถูกต้องตามสัญญาจ้างให้แก่ผู้รับบริการแล้ว ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิตยังได้สร้างมาตรฐานการบริการจัดสอบที่แตกต่าง ซึ่งเป็นบริการที่เหนือกว่าผู้ให้บริการจัดสอบรายอื่น ทั้งมาตรฐานในด้านสถานที่สอบ อาทิ ห้องสอบที่มีขนาดและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีเครื่องปรับอากาศและโสตทัศนูปกรณ์ที่สามารถฉายภาพขึ้นจอภาพได้ทุกห้อง บริการโต๊ะที่นั่งสอบพิเศษสำหรับผู้มีความต้องการเฉพาะ เช่น ผู้ที่มีน้ำหนักตัวมาก ผู้ที่ถนัดมือซ้าย หรือผู้พิการทางการเคลื่อนไหว บริการห้องน้ำแยกชาย - หญิง รวมถึงห้องน้ำสำหรับคนพิการที่สะอาด เพียงพอ ถูกสุขอนามัย



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย และทิศทางการพัฒนารัฐกิจวิชาการ



การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่มหาวิทยาลัย

มาตรฐานด้านการพิมพ์แบบทดสอบด้วยระบบดิจิทัลที่ทันสมัย มาตรฐานด้านวิชาการ ได้แก่ มาตรฐานในการตรวจสอบคะแนนที่ได้จากการประมวลผล การจัดทำผลการวิเคราะห์ข้อสอบและการให้คำปรึกษาด้านคุณภาพข้อสอบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงข้อสอบ มาตรฐานในการตรวจสอบและวินิจฉัยกรณีผู้เข้าสอบยื่นคำร้องขอตรวจสอบผลคะแนนสอบ การจัดทำรายงานสารสนเทศเพิ่มเติมตามความประสงค์นอกเหนือจากข้อกำหนดในสัญญาจ้าง รวมทั้งมาตรฐานในการรักษาความลับ มาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยของเอกสารการสอบ และมาตรฐานการให้บริการอื่น ๆ เช่น บริการจัดเลี้ยง บริการที่พักสำหรับคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานสอบ บริการล่ามภาษามือสำหรับผู้สอบที่พิการทางการได้ยิน บริการคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊กและโปรแกรมการอ่านสำหรับผู้พิการทางสายตา บริการพยาบาลสำหรับผู้เข้าสอบที่เจ็บป่วย บริการเก็บรักษาแบบทดสอบและเอกสารการสอบที่ใช้แล้ว ตลอดจนการร่วมมือช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งก่อน ระหว่าง และหลังจากการสอบ



ทิศทางการพัฒนาธุรกิจวิชาการ

เป้าหมายในระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566-2568)



1

เป็นหน่วยให้บริการจัดสอบ (จิวแต่แจ้ว) ที่มีมาตรฐานสูง



2

สร้างและพัฒนาบุคลากรมืออาชีพ ด้านการจัดสอบ



3

สร้างรายได้จากธุรกิจวิชาการ เพื่อสนับสนุนการอยู่รอดอย่างยั่งยืน ของมหาวิทยาลัย



4

พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการจัดสอบที่เข้มแข็ง ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ



ทิศทางการพัฒนารุรกิจวิชาการ

แนวทางการพัฒนาหน่วยงาน



การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาระบบงานจัดสอบที่มีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของลูกค้า/ผู้รับบริการ เช่น ระบบการจัดสอบภายใต้สถานการณ์การควบคุมโรคระบาด ระบบการจัดสอบสำหรับผู้พิการทุกประเภท ระบบการจัดสอบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam)



การพัฒนา “**นักบริหารงานสอบ**” และ “**ผู้ให้บริการจัดสอบ**” มืออาชีพ โดยการเสริมศักยภาพบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดสอบให้มีความชำนาญจนสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยความถูกต้อง มีมาตรฐาน และสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาบริหารจัดการงานสอบให้บรรลุเป้าหมายได้



การพัฒนาระบบ/วิธีการทดสอบทักษะและสมรรถนะพนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อสามารถคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ เจตคติ และสมรรถนะสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย



การขยายเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการทดสอบ และหน่วยงานกลางในการจัดสอบระดับประเทศ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการวัดและประเมิน และยกระดับมาตรฐานการจัดสอบให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล



ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300



02-244-5660-3



sduatc@dusit.ac.th